Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 2 мая 2006 года | N 59-ФЗ |

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

**ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Принят

Государственной Думой

21 апреля 2006 года

Одобрен

Советом Федерации

26 апреля 2006 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 [N 126-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9B6A5EA8A4A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC),  от 27.07.2010 [N 227-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A51A6ACA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211BE857C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 07.05.2013 [N 80-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6E5EA7ADA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 02.07.2013 [N 182-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6353A7A7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC),  от 24.11.2014 [N 357-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A56ABA7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412119E253C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 03.11.2015 [N 305-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F936354ACA5A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 27.11.2017 [N 355-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC),  от 27.12.2018 [N 528-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A996A56ADA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211DEB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 04.08.2023 [N 480-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5BC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC),  с изм., внесенными [Постановлением](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F986856A7ADA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EC54C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) Конституционного Суда РФ  от 18.07.2012 N 19-П) |  |

**Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона**

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936C52A5F2F4E24238C19980E97AAB53D9732A40231FE1069BF3563FF360088F5652169F3EV7rEC) Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными [законами](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6854ACA4A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211AEB53C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) и иными федеральными законами.

3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(часть 4 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6E5EA7ADA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB57C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 07.05.2013 N 80-ФЗ)

**Статья 2. Право граждан на обращение**

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

(часть 1 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6E5EA7ADA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB55C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 07.05.2013 N 80-ФЗ)

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

**Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан**

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936C52A5F2F4E24238C19980E968AB0BD5722A5F2018F450CAB5V0r0C) Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами.

2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.

**Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

(в ред. Федеральных законов от 27.07.2010 [N 227-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A51A6ACA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211BE854C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 04.08.2023 [N 480-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB52C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC))

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

**Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения**

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A51A6ACA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211BE855C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.07.2010 N 227-ФЗ)

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4798625FAEAFFEEA1B34C39E8FB66DBE1A8D7E2B413F19EA4CC8B701V3r1C);

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](#P112) настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11](#P125) настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5BC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6950ABA3A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41201CEB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

**Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением**

1. Запрещается [преследование](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F926E54ACA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412119ED56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся [частной жизни](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F986857ACADA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB53C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

**Статья 7. Требования к письменному обращению**

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB50C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 04.08.2023 N 480-ФЗ)

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB51C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 04.08.2023 N 480-ФЗ)

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](#P98), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

(в ред. Федеральных законов от 27.11.2017 [N 355-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB52C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 04.08.2023 [N 480-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC))

**Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения**

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](#P119) настоящего Федерального закона.

3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений [законодательства](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6854ACA7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211AE95AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](#P119) настоящего Федерального закона.

(часть 3.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A56ABA7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412119E250C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 24.11.2014 N 357-ФЗ; в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A996A56ADA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211DEB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.12.2018 N 528-ФЗ)

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным [частью 6](#P90) настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6950ABA3A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41201CEB56C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) в суд.

**Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению**

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

**Статья 10. Рассмотрение обращения**

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A51A6ACA3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41211BE953C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.07.2010 N 227-ФЗ)

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](#P112) настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4798625FAEAFFEEA1B34C39E8FB66DBE1A8D7E2B413F19EA4CC8B701V3r1C), и для которых установлен особый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](#P70) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(в ред. Федеральных законов от 27.11.2017 [N 355-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB50C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC), от 04.08.2023 [N 480-ФЗ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6F57ABA6A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB57C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC))

**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6353A7A7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5BC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6B53AAA0A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B41201CEE57C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) обжалования данного судебного решения.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9B6A5EA8A4A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5BC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9B6A5EA8A4A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB52C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB57C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6353A7A7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB52C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#P109) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

(часть 5.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C936852AFA2A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EB55C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4798625FAEAFFEEA1B34C39E8FB66DBE1A8D7E2B413F19EA4CC8B701V3r1C), гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

**Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](#P134) настоящей статьи.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A56ABA7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412119E257C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 24.11.2014 N 357-ФЗ)

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(часть 1.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9B6A56ABA7A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412119E254C1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 24.11.2014 N 357-ФЗ)

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 [статьи 10](#P107) настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

**Статья 13. Личный прием граждан**

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

2. При личном приеме гражданин предъявляет [документ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F9F6255AAA0A3E0136DCF9C88B932BB0F9C2627402106EB52D4B50330VFr1C), удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

(часть 7 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F936354ACA5A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2B412118EA5AC1E35276A76D178E484D14813E7D7FV1rFC) от 03.11.2015 N 305-ФЗ)

**Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, [анализируют](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4C9A6E52AEA6A3E0136DCF9C88B932BB0F9C2627402106EB52D4B50330VFr1C) содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

**Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона**

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную [законодательством](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4A9E6851AFA1A3E0136DCF9C88B932BB1D9C7E2846231EE1069BF3563FF360088F5652169F3EV7rEC) Российской Федерации.

**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.

2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

**Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР**

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

1) [Указ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297014DBC39141A4F92695EA5F2F4E24238C19980E968AB0BD5722A5F2018F450CAB5V0r0C) Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года N 2534-VII "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 17, ст. 144);

2) [Закон](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297085FBE39141A4C926B54A5F2F4E24238C19980E968AB0BD5722A5F2018F450CAB5V0r0C) СССР от 26 июня 1968 года N 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 27, ст. 237);

3) [Указ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297085FBE39141A48936B56A5F2F4E24238C19980E968AB0BD5722A5F2018F450CAB5V0r0C) Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года N 1662-X "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 11, ст. 192);

4) [Закон](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297085FBE39141A4F9E6F53ABAFFEEA1B34C39E8FB66DBE1A8D7E2B413F19EA4CC8B701V3r1C) СССР от 25 июня 1980 года N 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, N 27, ст. 540) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан";

5) [Указ](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297085FBE39141A49926852A5F2F4E24238C19980E968AB0BD5722A5F2018F450CAB5V0r0C) Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года N 8422-XI "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 6, ст. 94);

6) [Закон](consultantplus://offline/ref=E8458EF4D5645AA3A297085FBE39141A4A986D52ABAFFEEA1B34C39E8FB66DBE1A8D7E2B413F19EA4CC8B701V3r1C) СССР от 26 мая 1988 года N 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в законодательные акты СССР" (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, N 22, ст. 361) в части, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР "О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР "О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан".

**Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его официального опубликования.

Президент

Российской Федерации

В.ПУТИН

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

N 59-ФЗ